

CASO: LA FAMILIA CAMPOS

Antecedentes: La familia Campos está compuesta por Rafael, Deborah, una hija de 5 años llamada Alely y gemelos que tienen casi 2 años. Los padres de Rafael viven al otro lado de la calle. La familia enfrenta desafíos de comunicación, especialmente con el comportamiento de Alely.

Escenario: Deborah está preparando a los niños para la cena. Alely, la niña de 5 años, está jugando en la cocina, aparentemente ignorando las instrucciones de su madre de recoger sus juguetes.

Diálogo:

- *Deborah:* Entonces, limpiemos, cariño. Quiero que saques todas tus muñecas. Ya no estoy preguntando. Quiero que recojas los juguetes ahora. Si no lo haces, no hay postre.
- *Rafael:* (interviniendo) No hagas enojar a mamá, Ally. Tienes que hacer lo que mamá dice.
- *Alely:* ¿Por qué?
- *Rafael:* Porque sí.

La abuela interviene:

- *Abuela:* Tengo algunos caramelos para la niña que recoja todo.

Alely toma los caramelos pero no recoge los juguetes. Rafael decide intervenir.

- *Rafael:* Abuela, por favor, no hagas eso, no hay caramelos. Déjame encargarme. Te daré hasta contar hasta tres. Si no empiezas a recoger tus juguetes, nada de televisión durante una semana. No estoy bromeando, 1, 2, 3. Eso es todo, nada de televisión durante una semana.

Alely es llevada a su habitación; está llorando y muy molesta.

Deborah está frustrada con la conducta de la niña y le sugiere a su esposo clases de crianza para lidiar con los desafíos del comportamiento de sus hijos. Rafael se muestra inicialmente reacio y hasta burlón, pero eventualmente acepta asistir a una clase.

A los dos días asisten a la clase. Durante la clase, el instructor enfatiza la escucha activa. Rafael y Deborah no entienden el concepto. El instructor invita a Rafael a probar la escucha activa en un ejercicio de simulación. Rafael será el padre y la instructora será Alely, la hija.

- *Instructor* (como Alely): Me niego a ir a visitar a la abuela en su cumpleaños.
- *Rafael:* Tienes que ir; es su cumpleaños.
- *Instructor* (como Alely): Odio cuando me haces hacer cosas... es solo un montón de adultos sentados en una casa vieja. Quiero estar con mis amigos.

El instructor sugiere más ejercicios sobre escucha activa, lo que frustra a Deborah, siente que todo es un obstáculo y no tiene ni la paciencia ni la tolerancia. Rafael lo toma a la ligera, haciendo chistes. Deborah termina llorando, y Rafael desestima la necesidad de la clase y decide que no volverán.

Más tarde en la semana, Rafael encuentra a Deborah y la niña en una acalorada discusión. Decide intervenir :

- *Rafael*: Hablemos de lo que hiciste, Alely. ¿Te sientes enojada?
- *Alely*: Si, estoy enojada (la niña tiene los brazos cruzados y tiene cara de enojo, como retando).
- *Rafael*: ¿Crees que prestamos demasiada atención a Miguel y Jesús?
- *Alely*: Ellos consiguen todo.
- *Rafael*: Estás molesta porque les dimos tu jirafa sin preguntar. Mamá y papá cometieron un error, y todos cometen errores, ¿verdad, mamá?
- *Alely*: Quiero intentar arreglarla para Miguel. Voy a coser la girafa que rompí.

Puntos de discusión:

1. ¿Cuál fue la situación?
2. ¿Cómo fue el comportamiento y actitud de los padres?
3. ¿Cómo fue el comportamiento y actitud de Alely?
4. ¿Qué harías tú?

Notas para más adelante:

- Guarda tus observaciones, las revisaremos luego más adelante